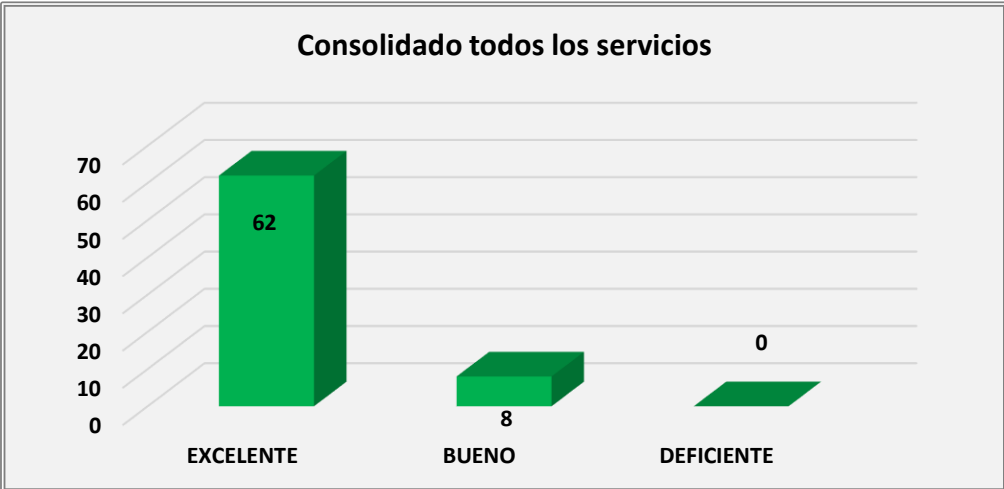
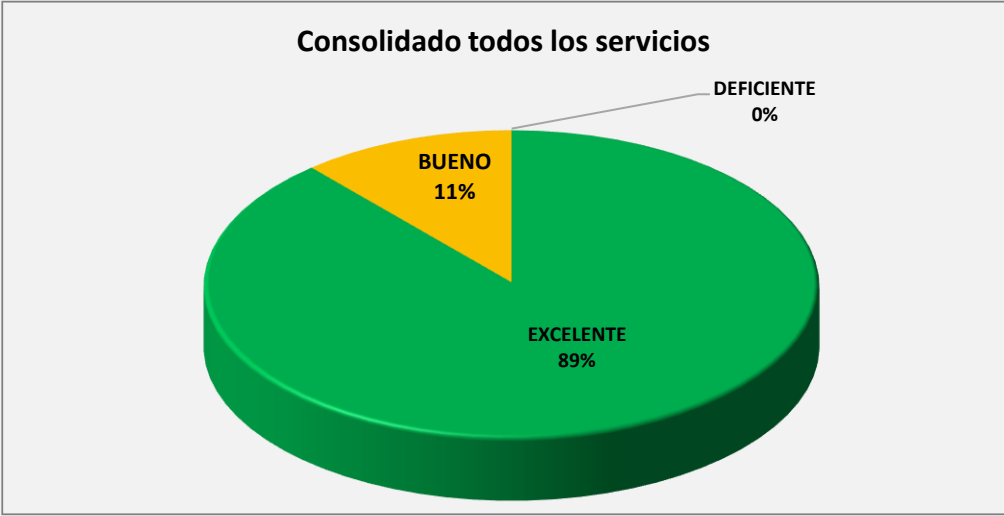
 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Pagina 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
					Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>							
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>							
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 60	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
<b>PROCESO EVALUADO</b>			<b>META</b>		<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN</b>			<b>85%</b>		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.		
					<b>MODALIDAD DE EDUCACIÓN</b>	<b>No. De Encuestas Enviadas</b>	<b>No. De Encuestas diligenciadas</b>
					Directores de Programa Pregrado y Posgrado	60	18
					<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>18</b>
<b>GRÁFICO</b>					<b>ANÁLISIS</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>BUENO</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>No lo Usa No Aplica</b>	<b>TOTAL</b>	<b>El 100 % de los usuarios consideran que el servicio: El Grado de Satisfacción desde el Proceso de autoevaluación y acreditación, está entre bueno y excelente.</b>  <b>El 89 % de los Usuarios consideran que el servicio: El Grado de Satisfacción desde el Proceso de autoevaluación y acreditación es excelente.</b>  <b>El 11 % de los Usuarios consideran que el servicio: El Grado de Satisfacción desde el Proceso de autoevaluación y acreditación, es Bueno.</b>  <b>El 0 % de los Usuarios consideran que el servicio: El Grado de Satisfacción desde el Proceso de autoevaluación y acreditación es deficiente.</b>	
Consolidado todos los servicios	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>72</b>		
							
							
<b>Elaborado por:</b>		<b>Jenny Katherine Moreno Diaz</b>				<b>Fecha:</b> 25/11/2025	
<b>Cargo:</b>		<b>Apoyo a la Gestión</b>					